



海南航空股份有限公司，是一家总部设在海南省海口市的中国第一家 A 股和 B 股同时上市的航空公司，是海航集团旗下航空公司之一，中国内地唯一一家 SKYTRAX 五星航空公司。海南航空是继中国国际航空公司、中国南方航空公司及中国东方航空公司后中国第四大的航空公司。

海南航空追求“诚信、业绩、创新”的企业经营理念，凭借“内修中华传统文化精粹，外融西方先进科学技术”的中西合璧企业文化创造了一个新锐的航空公司。海南航空秉承“东方待客之道”，倡导“以客为尊”的服务理念。从满足客户深层次需求出发，创造全新飞行体验，改变旅客期望，立志成为中华民族的世界级航空企业和世界级航空品牌。以民航强国战略为主导，加速国际化布局，倾力打造规模和运营能力居世界前列的航空公司。

公司名称：海南航空股份有限公司

外文名称：Hainan Airlines Company Limited

年营业额：302.31 亿元（截止 2013 年）

所获荣誉：KYTRAX 五星级航空公司

简称：海南航空、海航

## 1、基本信息：

海南航空股份有限公司是海航集团下属航空运输产业集团的龙头企业，是在中国证券市场 A 股和 B 股同时上市的航空公司。对中国新华航空有限责任公司、长安航空有限责任公司、山西航空有限责任公司实施行业管理。1998 年 8 月，中国民用航空总局正式批准海航入股海口美兰机场，成为首家拥有中国机场股权的航空公司。

海南航空公司于 2010 年起连续 3 年被评为中国内地首家、世界七家 SKYTRAX 五星航空公司之一。

## 2、公司简介：

海南航空股份有限公司（以下简称海南航空）于 1993 年 1 月成立，起步于中国最大的经济特区海南省，在以海口为主基地的基础上，先后建立了北京、西安、太原、乌鲁木齐、广州、大连、深圳七个航空营运基地，航线网络遍布中国，覆盖亚洲，辐射欧洲、北美洲，开通了国内外航线 600 余条，通航城市近 90 个，是中国发展最快和最有活力的航空公司之一，致力于为旅客提供全方位无缝隙的航空服务。

乘坐海航北京直飞芝加哥、西雅图、多伦多等航班，均可体验全新波音 787 梦想飞机，此外，开航的北京往返波士顿直飞航线也采用波音 787 执飞，海航已成为中美航线上唯一的全 787 机队运营商。

自开航以来，海南航空连续安全运营 21 年，累计安全飞行超 400 万小时，保持了良好安全记录，多次夺取中国民航安全生产“金鹰杯”、“金鹏杯”，并于 2014 年获得中国民航总局颁发的“民航飞行安全四星奖”。海南航空航班正常率连续十多年在全民航名列前茅，服务赢得广大旅客和民航业界的一致认可，连

续 10 年获得“旅客话民航”用户满意优质奖； 2010 年被世界权威航空评级机构 SKYTRAX 评为中国内地首家、世界第七家五星航空公司之一，并于 2013 年连续三年蝉联 SKYTRAX 五星航空公司。

海南航空 2013 年全年营业收入超过 300 亿元。实现航空运输收入超 265 亿元，年运输旅客 2626 万人次。截至目前，总资产超 1000 亿，员工 1 万余人。

### 3、航点航线：

#### 国内通航城市

**海南** 海口、三亚

**华北** 北京、天津、唐山、石家庄、济南、青岛、东营、潍坊、临沂、太原、大同、运城、长治、呼和浩特、包头、乌海、巴彦淖尔

**东北** 沈阳、大连、锦州、长春、哈尔滨、齐齐哈尔、佳木斯、牡丹江、海拉尔、满洲里、通辽

**西北** 西安、延安、榆林、兰州、银川、西宁、乌鲁木齐、喀什、库尔勒、阿克苏

**中南** 郑州、武汉、宜昌、襄阳、长沙、南昌、广州、深圳、南宁、桂林、百色、福州、厦门

**西南** 成都、重庆、九寨、贵阳、昆明

**华东** 上海、南京、淮安、常州、扬州、杭州、宁波、温州、合肥

**台湾** 台北

#### 国际通航城市

**亚洲** 新加坡、曼谷、普吉、马累、阿拉木图、巴厘岛

**欧洲** 布鲁塞尔、柏林、莫斯科、圣彼得堡、伊尔库茨克、赤塔

**美洲** 西雅图、多伦多、芝加哥、波士顿

### 4、企业文化：

海南航空追求“诚信、业绩、创新”的企业管理理念， 凭借“内修中华传统文化精粹，外融西方先进科学技术”的中西合璧企业文化创造了一个新锐的航空公司。海南航空秉承“东方待客之道”，倡导“以客为尊”的服务理念。从满足客户深层次需求出发，创造全新飞行体验，改变旅客期望，立志成为中华民族的世界级航空企业和世界级航空品牌。以民航强国战略为主导，加速国际化布局，倾力打造规模和运营能力居世界前列的航空公司。

#### 品牌口号：

不期而遇，相伴相惜

#### 服务理念：

安全正点 ( Safety& Punctuality )；东方优雅 ( Manners& Elegance )；

创新激情 ( Innovation& Passion )，团队协作 ( Leadership& Teamwork)；

平等仁爱 ( Equality& Love )。



## 中国国际航空股份有限公司

英文名称为“Air China Limited”，简称“Air China”，其前身中国国际航空公司成立于1988年。根据国务院批准通过的《民航体制改革方案》，2002年10月，中国国际航空公司联合中国航空总公司和中国西南航空公司，成立了中国航空集团公司，并以联合三方的航空运输资源为基础，组建新的中国国际航空公司。2004年9月30日，经国务院国有资产监督管理委员会批准，作为中国航空集团控股的航空运输主业公司，国航股份在北京正式成立。2004年12月15日，中国国际航空股份有限公司在香港（股票代码0753）和伦敦（交易代码AIRC）成功上市。

国航愿景和定位是“具有国际知名度的航空公司”，其内涵是实现“竞争实力世界前列、发展能力持续增强、客户体验美好独特、相关利益稳步提升”的四大战略目标；企业精神强调“爱心服务世界、创新导航未来”，企业使命是“满足顾客需求，创造共有价值”；企业价值观是“服务至高境界、公众普遍认同”；服务理念是“放心、顺心、舒心、动心”。

国航承担着中国国家领导人出国访问的专机任务，也承担许多外国元首和政府首脑在国内的专包机任务，这是国航独有的国家载旗航的尊贵地位。国航总部设在北京，辖有西南、浙江、重庆、内蒙古、天津、上海、湖北和贵州、西藏分公司，华南基地以及工程技术分公司等，国航主要控股子公司有中国国际货运航空有限公司、澳门航空有限公司、深圳航空有限责任公司、大连航空有限责任公司、北京航空有限责任公司等，合营公司主要有北京飞机维修工程有限公司（Ameco）。

截至2013年12月31日，国航（含控股公司）共拥有以波音、空中客车为主的各型飞机497架，平均机龄6.33年；经营客运航线已达298条，其中国际航线71条，地区航线15条，国内航线212条，通航国家（地区）31个，通航城市154个，其中国际47个，地区3个，国内104个；通过与星空联盟成员等航空公司的合作，将服务进一步拓展到195个国家的1328个目的地。

国航拥有一支业务技术精湛、作风严谨、服务良好的飞行员和乘务员队伍。飞行队伍曾获得“国际民航组织荣誉奖章”、“全国安全生产先进集体”、“安全飞行标兵单位”等诸多荣誉，创造了堪称世界一流的安全飞行纪录，成功进行极地飞行，在飞行难度举世公认、曾经被国际民航界视为“空中禁区”的成都—拉萨航线上创造了安全飞行45年（1965年开始）的奇迹，2008年又成功实现夜航。空中乘务队伍显示了国际化水准，日籍、韩籍、德籍乘务员陆续加盟，具有良好的职业素质和敬业精神，是旅客在蓝天上最好的朋友。他们持续推进让旅客“放心、顺心、舒心、动心”的“四心服务”工程，服务品质一直受到广大旅客的赞赏。

国航高度重视人才培养，拥有的飞行训练中心具有世界一流的训练设备、训练能力和训练规模，师资力量雄厚，教学经验丰富，训练设备一流。基地设在天津滨海国际机场的飞行训练大队采用当前中国民航最先进的实机训练模式，一架

B737-300 飞机专用于实施本场训练，承担国航新雇飞机驾驶员的培养和管理工作。乘务训练中心是中国首家培训空中乘务员的大型多功能训练基地，中心教员具备高级乘务员职称，具有国际航协教学资格，以及国际航协 CRM 训练认可的教员资格，已为国内外近 40 家航空公司培训学员 8 万多人次，还为慕名而来的其他行业提供培训服务。目前，国航大学正在建设中，未来将成为具有学历教育的大型现代化航空人才培训基地。

国航管理水平明显提升，实现 2001 年至 2007 年连续 7 年盈利，在中国民航居于领先地位，品牌价值不断扩大。2007 至 2013 年国航连续七年入选世界品牌 500 强，成为中国民航唯一一家进入“世界品牌 500 强”的企业。2013 年 6 月，国航被世界品牌实验室评为中国 500 最具价值品牌第 24 名，位列国内航空服务业第一名；2004 至 2008 年国航连续五年在“旅客话民航”活动中分别获得“用户满意优质奖”、“用户满意优质服务金奖”等；国航品牌曾被英国《金融时报》和美国麦肯锡管理咨询公司联合评定为“中国十大世界级品牌”；在品牌中国总评榜系列评选活动中，荣膺“品牌中国华谱奖——中国年度 25 大典范品牌”称号；2013 年 12 月，国航同时连续八年获得了“中国品牌年度大奖 NO.1 (航空)”；在各类社会评选中多次获得“最佳中国航空公司”“年度最佳航空公司奖”、“极度开拓奖”、“最佳企业公众形象奖”和“中国经济十大领军企业”等称号。

国航自觉履行社会责任，始终视承担公共责任为己任。通过自身的持续发展，稳定为国家创造税收，提供就业机会；积极参与社会公益实践，投身赈灾救灾，为国家和社会做出了贡献。国航领导班子曾被中组部、国资委党委评为“全国国有企业创建‘四好班子’先进集体”。国航与中国儿童少年基金会等联合发起设立了中国儿童基金会“儿童保险专项基金”，为我国儿童少年的健康成长贡献力量。国航出色完成了奥运会、残奥会的服务保障任务，创下中国民航史上诸多之最，2008 年 9 月 29 日，党中央、国务院在人民大会堂隆重召开北京奥运会、残奥会总结表彰大会，国航被授予“北京奥运会、残奥会先进集体”荣誉称号。在国内外各种重大自然灾害和承担紧急运输飞行任务中，国航都不计得失，快速行动，组织运输，力尽中央企业的职责。如 2003 年抗击“非典”疫情、2008 年初抗击冰雪灾害、2008 年和 2009 年汶川、玉树抗震救灾，2010 年海地救援、2011 年日本海啸救灾和完成利比亚局势动荡紧急撤离中方人员的包机任务等，国航无不彰显了中国央企的风范。



国航于 2007 年 12 月加入 **星空联盟**。作为星空联盟成员、中国唯一的载旗航空公司，国航运营着世界级的航空网络，每周从其北京枢纽发出的航班达 6000 多架次，连接全球 31 个国家和地区的 154 个目的地。

星空联盟是世界上最大的航空联盟，成立于 1997 年，其成员航班网络覆盖

193 个国家的 1269 座机场，超过 1000 个贵宾候机室。星空联盟网络每天可提供超过 18000 架次航班。不管您参与的是哪家星空联盟成员的常飞旅客计划，都可以在其全部 27 家会员航空公司累积和兑换里程。

**ADRIA**

**AIR CANADA** 

**एअर इंडिया**  
**AIR INDIA**

**ANA** 

**Austrian** 

 **brussels airlines**

 **CROATIA AIRLINES**

**Ethiopian** የኢትዮጵያ 

**LOT** **POLISH AIRLINES**

 **Scandinavian Airlines**

**SINGAPORE AIRLINES** 

 **SWISS**

 **THAI**

**UNITED** 

 **AEGEAN**

 **AIR CHINA**

**AIR NEW ZEALAND** 

**ASIANA AIRLINES** 

**Avianca** 

**CopaAirlines** 

**EGYPTAIR** 

**EVA AIR** 

 **Lufthansa**

**深圳航空**   
**Shenzhen Airlines**

 **SOUTH AFRICAN AIRWAYS**

 **TAP PORTUGAL**

**TURKISH AIRLINES** 